

# App de Telcel para Windows

Última actualización: Enero 2016

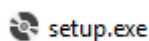
Este manual está dirigido a todos los usuarios que posean una computadora con Windows:

## Descarga la Aplicación

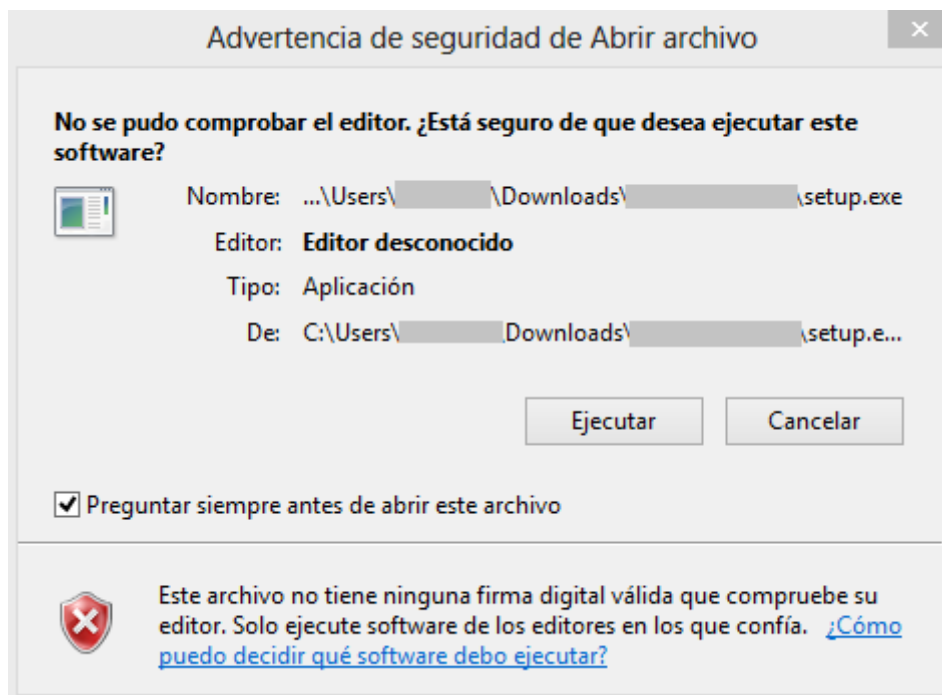
- 1. Hay que ser usuario registrado en el portal.
- 2. Utiliza el navegador de tu computadora para ingresar al portal de Telcel.
- 3. Descarga la App desde el botón como el que aparece a continuación:



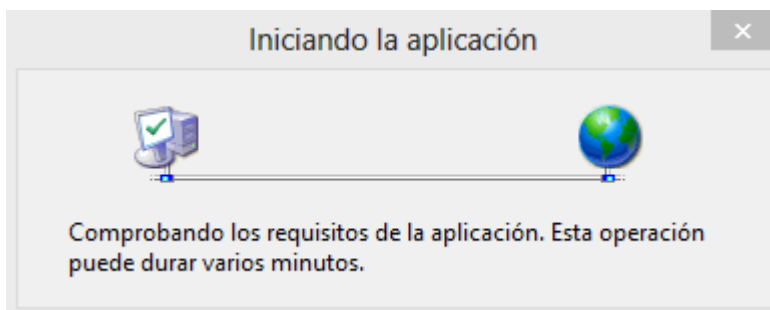
- 4. Descomprime los archivos en tu computadora.
- 5. Da clic al archivo llamado setup.exe.



- 6. Posteriormente saldrá una pantalla como la que se muestra a continuación, da clic en "Ejecutar".



- 7. Si la instalación se inició correctamente, verás una pantalla como la que de abajo.
- 

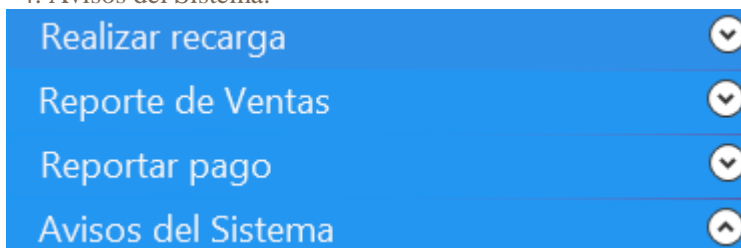


Ingresa tu usuario, contraseña y haz clic en "Ingresar".

## Funciones Disponibles.

En el menú principal podrá encontrar las siguientes opciones:

- 1. Realizar Recarga.
- 2. Reporte de Ventas.
- 3. Reportar Pago.
- 4. Avisos del Sistema.



# Realizar Recarga.

En esta opción se muestra su saldo disponible, además de la opción para realizar recargas.

- 1. Ingrese el número celular a recargar.
- 2. Confirme el número celular.
- 3. Seleccione la cantidad.
- 4. Tiene la opción de imprimir ticket.
- 4. Haga clic en "Recargar".

Realizar recarga

Saldo: \$147.38

Telefono

Confirmación

Cantidad

☐ ¿Imprimir ticket?

Recargar

Reporte de Ventas

Reportar pago

Avisos del Sistema

# Reporte de Ventas.

En esta opción podrá realizar una consulta de sus ventas.

- 1. Seleccione la fecha que desea consultar.
- 2. Haga clic en "Buscar".

Realizar recarga

Reporte de Ventas

Seleccione una fecha

15

Buscar

Reportar pago

Avisos del Sistema

# Reportar Pago.

- 1. Seleccione el banco donde realizó su depósito.
- 2. Aquí podrá visualizar la cuenta según el banco seleccionado.
- 3. Ingrese el monto depositado.
- 4. Ingrese el número de autorización.
- 5. Seleccione la fecha de depósito.
- 6. Seleccione la hora de depósito.
- 7. Adjunte su ficha de depósito dando clic en "Seleccione Ficha".
- 8. Dé clic en "Reportar".

Realizar recarga

Reporte de Ventas

Reportar pago

Entidad bancaria	BANCO AZTECA
Cuenta	Id: 59   0172010719809C
Cantidad depositada	1364.87
No. de autorizacion	1234567
Fecha de deposito	21/09/2015
Hora de Deposito	14 : 28 Hrs
Ficha de Deposito	

Seleccione Ficha

Reportar

Avisos del Sistema

# Avisos del Sistema.

En esta sección se visualizarán los avisos del portal.

Realizar recarga

Reporte de Ventas

Reportar pago

Avisos del Sistema

NUMEROS PARA VENTA POR  
WHATSAPP 8331571463 - 8119882795  
-

\*\*NUEVO\*\* YA TENEMOS 30 NUEVOS  
SERVICIOS, AHORA OFRECE PAGOS DE  
AGUA, CFE, TELMEX, SKY, DISH,  
CABLEMAS, ENTRE OTROS MUCHOS  
MAS!

DESCARGA LA NUEVA APLICACION  
PARA WINDOWS CON NUEVAS