

Recargas vía WhatsApp

Última actualización: Enero 2016

Registra tu número de WhatsApp.


- 1. Descarga la aplicación de WhatsApp en tu dispositivo móvil.
- 2. Ingresa al portal y haz clic en el menú CONFIGURAR CUENTA.
- 3. Llena el formulario con tu número de WhatsApp.
- 4. Define tu NIP. El NIP deberá ser de 5 dígitos (números). El NIP se deberá utilizar para realizar cualquiera de las operaciones vía WhatsApp.
- 5. Descubre las opciones que tenemos disponibles por medio de WhatsApp.

Datos Personales

* Nombre/Razón Social:

* Correo:

Venta por WhatsApp

 * Teléfono venta WhatsApp: 10 dígitos [Descarga el Manual](#)

* Nip WhatsApp: Clave de 5 dígitos

Datos de Acceso

* Clave de Acceso:


* Confirme Clave de Acceso:

Actualizar Datos


Si eres distribuidor puedes activar la opción a tus puntos de venta (PDVS).

- 1. Haz clic en el menú "Mis Puntos de Venta".
- 2. Identifica el punto de venta que desea agregar/editar el número WhatsApp.
- 3. Haz clic en el botón de "Editar Usuario".
- 4. A continuación te aparecerá el formulario con los datos del punto de venta, donde podrás editar/agregar el número para venta WhatsApp y el NIP.

	Usuario	Razón
	demo123456	Usuari
	demo000001	Usuari
	demo000000	Usuari

 Número para venta Whatsapp: Deben ser 10 numeros

NIP o Clave: Deben ser 5 numeros

 Número VSMs: Deben ser 12 numeros, agregar 52 y el numero a 10 digitos

Funciones Disponibles.

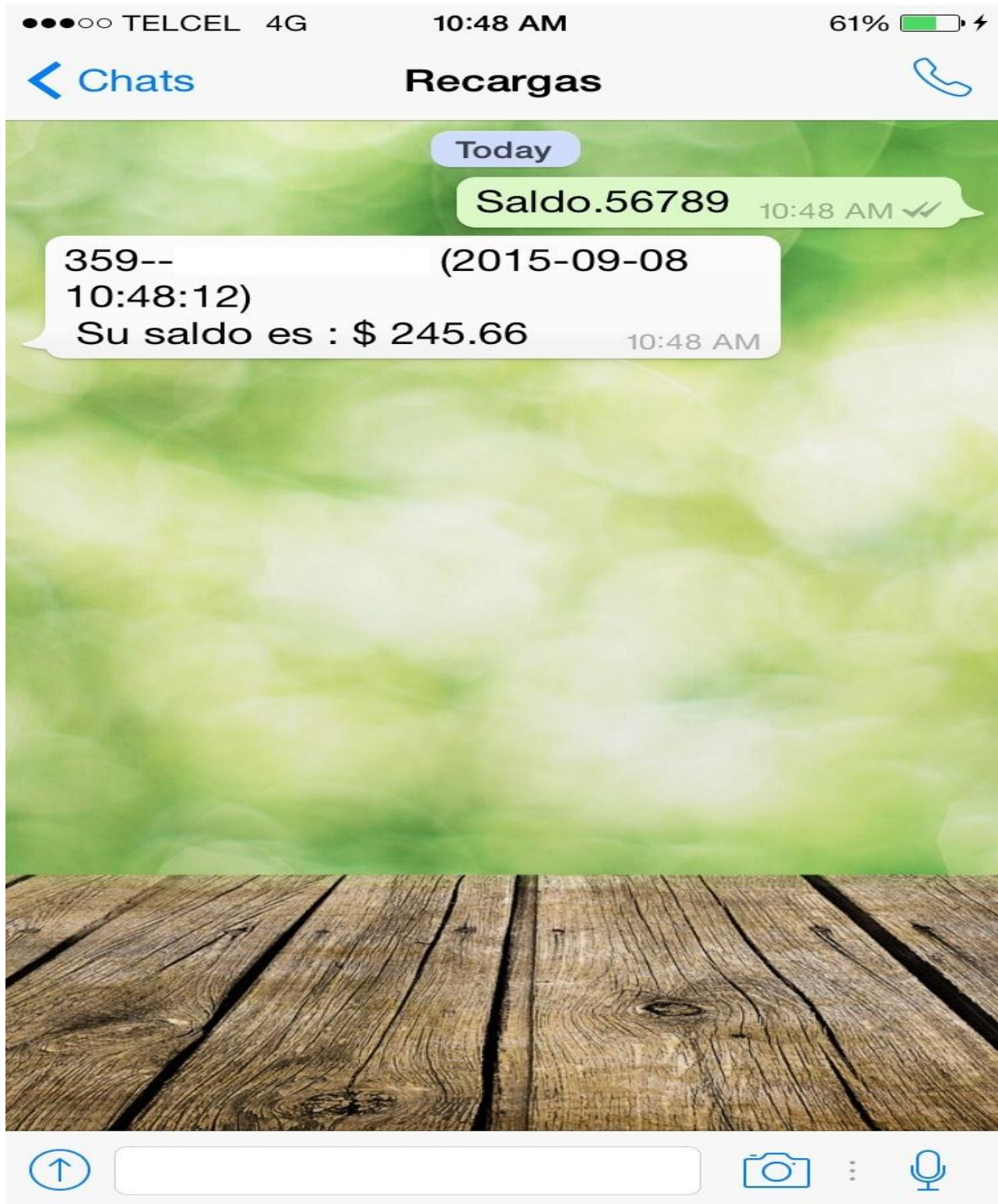
Realizar Recargas.



Para realizar recargas deberás enviar el número a recargar, seguido de un punto "." y el monto de la recarga, a continuación un punto "." Y la compañía celular (sin importar si es mayúsculas o minúsculas), seguido de un punto "." y el NIP, de la siguiente manera: **teléfono.monto.compañía.nip**
Puedes mandar el mensaje en WhatsApp a cualquiera de los siguientes números: **833 121 1969, 833 169 6110, 811 988 2795 o 811 418 3491.**

***El NIP deberá ser de 5 dígitos (números) y deberás proporcionárselo a su distribuidor para que lo registre.**

Consultar Saldo.



Para consulta de saldo deberás enviar la palabra "saldo", (sin importar si es mayúsculas o minúsculas), seguido de un punto "." y el NIP de 5 dígitos, de la siguiente manera: **saldo.nip**

Puedes mandar el mensaje en WhatsApp a cualquiera de los siguientes números: **833 121 1969, 833 169 6110, 811 988 2795 o 811 418 3491.**

***El NIP deberá ser de 5 dígitos (números) y deberás proporcionárselo a su distribuidor para que lo registre.**

Consultar Ventas.

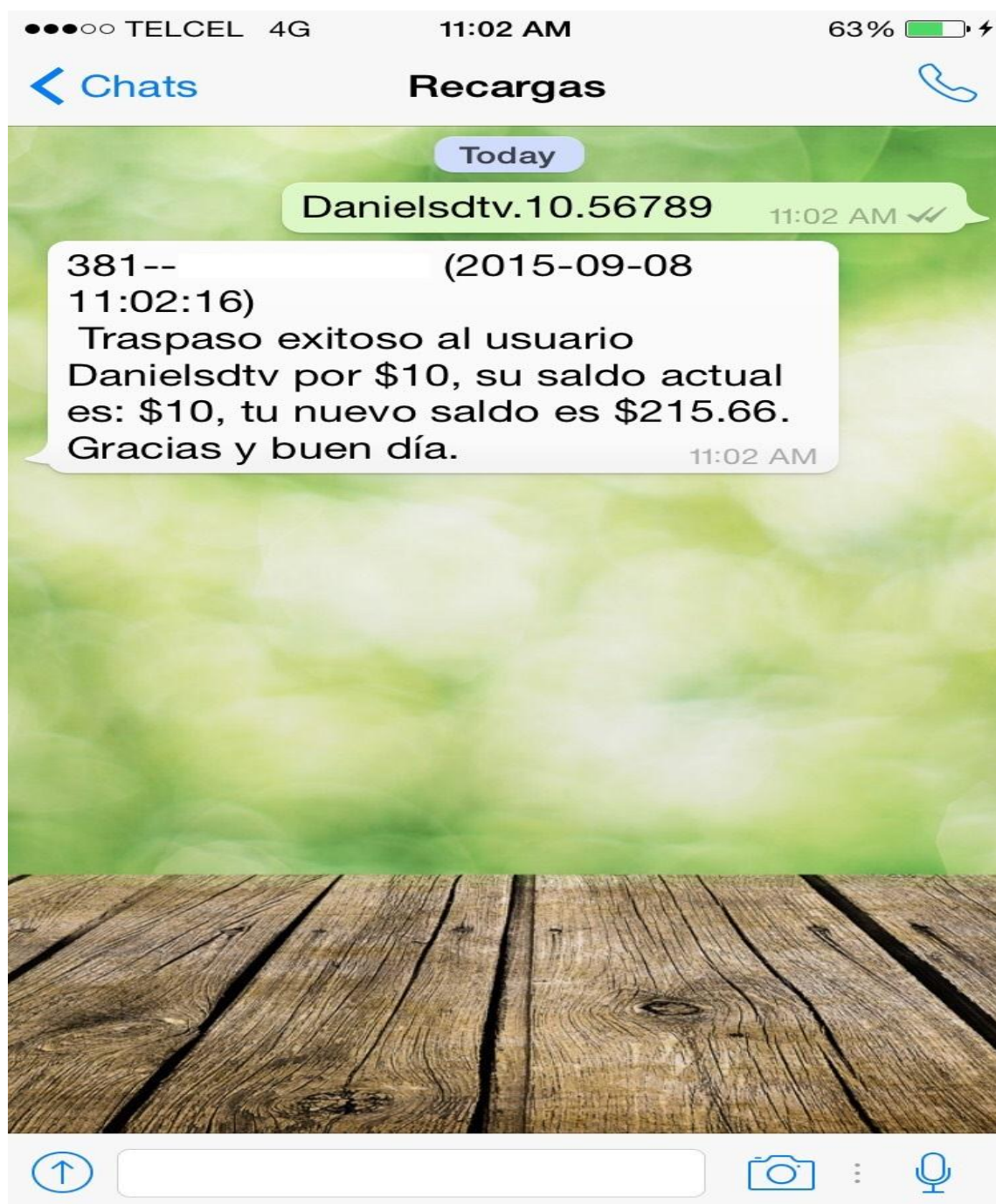


Para consultar las últimas 10 recargas realizadas deberás enviar la palabra "ventas" (sin importar si es mayúsculas o minúsculas) seguido de un punto "." y el NIP, de la siguiente manera: **ventas.nip**

Puedes mandar el mensaje en WhatsApp a cualquiera de los siguientes números: **833 121 1969, 833 169 6110, 811 988 2795 o 811 418 3491.**

***El NIP deberá ser de 5 dígitos (números) y deberás proporcionárselo a su distribuidor para que lo registre.**

Realizar Traspaso.



Para realizar un traspaso deberás conocer previamente el usuario al que deseas realizar el traspaso. Deberás enviar el mensaje con el usuario al que deseas realizarle el traspaso (sin importar si es mayúsculas o minúsculas) seguido de un punto "." y el monto a traspasar y a continuación un punto "." y el NIP, de la siguiente manera: **PDV.monto.nip**

Puedes mandar el mensaje en WhatsApp a cualquiera de los siguientes números: **833 121 1969, 833 169 6110, 811 988 2795 o 811 418 3491.**

***Nota:** Mediante WhatsApp NO es posible realizar traspasos negativos, es decir, retirar saldo de los puntos de venta.

***El NIP deberá ser de 5 dígitos (números) y deberás proporcionárselo a su distribuidor para que lo registre.**

Corte de Caja.

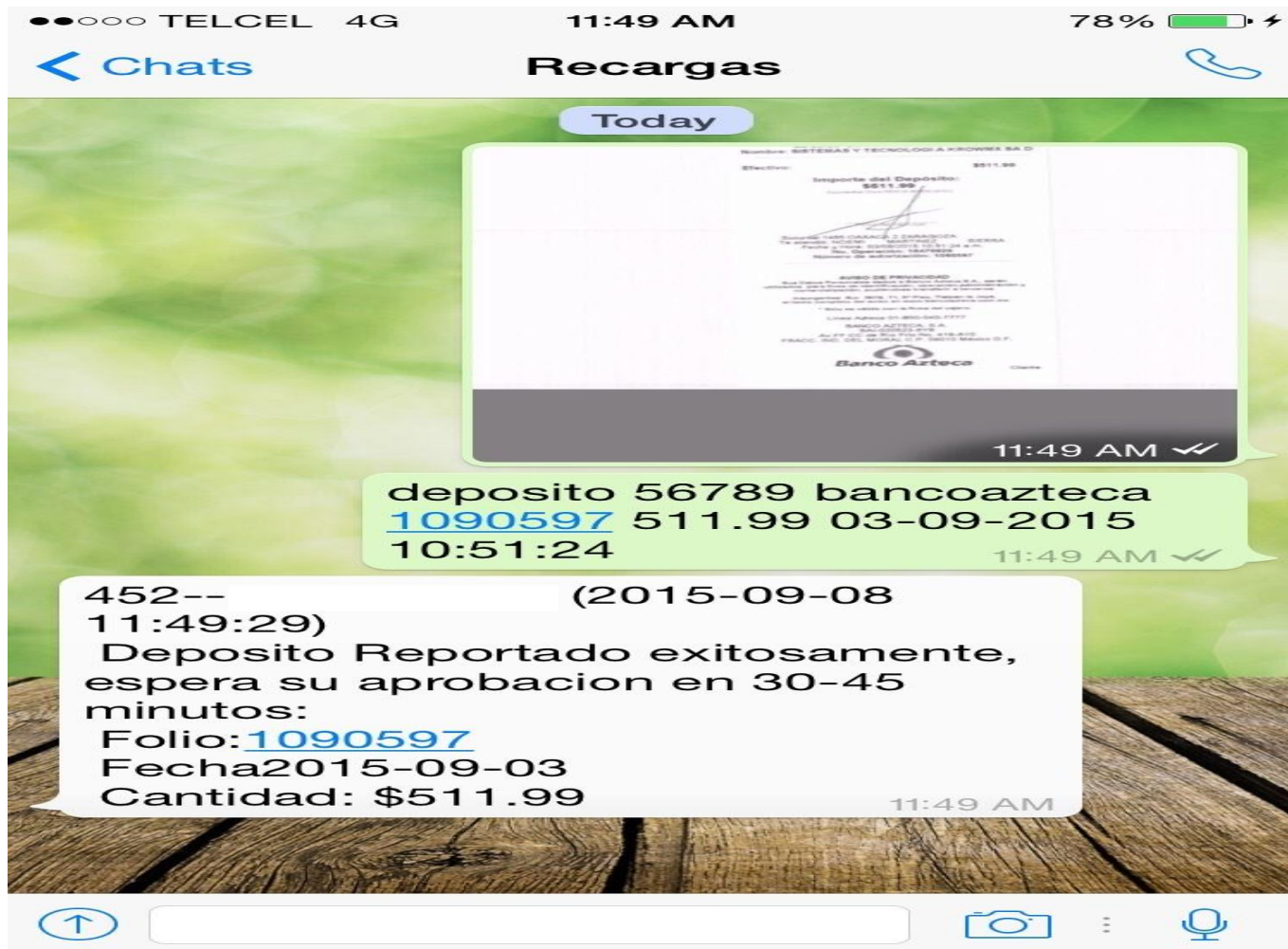


Para consultar el Corte de Caja o Reporte de Movimientos del día deberás enviar la palabra "corte" (sin importar si es mayúsculas o minúsculas) seguido de un punto "." y el NIP, de la siguiente manera: **corte.nip**

Puedes mandar el mensaje en WhatsApp a cualquiera de los siguientes números: **833 121 1969, 833 169 6110, 811 988 2795 o 811 418 3491.**

***El NIP deberá ser de 5 dígitos (números) y deberás proporcionárselo a su distribuidor para que lo registre.**

Reportar Depósitos.



Para reportar tu depósito deberás enviar la foto de la ficha y enviando la palabra "Deposito" seguida de los datos del depósito separados por un espacio, de la siguiente manera: **deposito NIP banco folio cantidad fecha hora**

***Es importante que separe cada uno de los datos por un ESPACIO (y no con un punto como en las otras opciones, ya que podría interferir con la cantidad reportada).**

Donde:

- **Deposito:** es la palabra "deposito".
- **NIP:** es el asignado por el distribuidor.
- **Banco:** es donde se realizó el depósito. (bancomer/ bancoazteca/ scotia/ oxxo/ santander/ banorte).
- **Folio:** es el folio de la ficha.
- **Cantidad:** es la cantidad depositada.
- **Fecha:** es la fecha en la que se realizó el depósito. En el formato: día-mes-año.
- **Hora:** es la hora que aparece en la ficha y deberá indicarse en formato de 24 horas: 00:00:01 a 23:59:59.

En el ejemplo se reporta un depósito por \$511.99 del día 03 de Septiembre, realizado a las 10:51:24 horas a la cuenta de Banco Azteca con folio 1090597.

***No importa si los datos del depósito se envían antes, después o como comentario de la imagen.**

Puede mandar el mensaje en WhatsApp a cualquiera de los siguientes números: **833 121 1969, 833 169 6110, 811 988 2795 o 811 418 3491.**